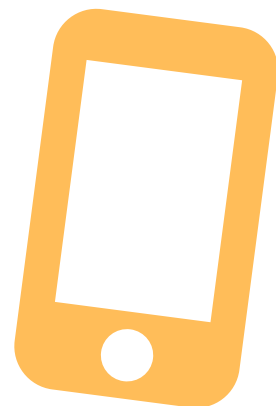


TEXTOS POUR LES JEUNES



Dans quels contextes utiliser le service de textos?

- Tu as entre 12 et 20 ans.
- Tu as des préoccupations ou des questions, pour toi ou un.e ami.e.
 - Si tes préoccupations ou questions concernent :
 - l'image corporelle*
 - les troubles alimentaires**
- Tu es sourd.e, muet.te ou malentendant.e et tu as besoin d'un service privé sans avoir recours à un interprète.

*L'image corporelle est la perception qu'une personne a de son corps.

Il s'agit plus précisément de :

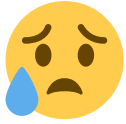
- La façon dont tu te vois et dont tu te sens face à ton corps et ton apparence;
 - La façon dont tu traites ton corps;
 - La façon dont tu crois que les autres te perçoivent.

**Les troubles alimentaires sont des troubles de santé mentale caractérisés par des comportements alimentaires problématiques et des préoccupations importantes entourant le poids et l'image corporelle. Plus d'infos ici : <https://anebados.com/mon-corps-et-moi/est-quoi-un-trouble-alimentaire/>.

Ex. Tu peux utiliser le service si tu te sens mal dans ton corps, que tu critiques constamment ton apparence, que tu accordes de l'importance à l'opinion que se font les autres sur ton corps, si tu cherches à contrôler ton poids et/ou ton alimentation.

Comment l'utiliser?

- Écris un texto au 1 800 630-0907, du lundi au vendredi, entre 11 h et 15 h 30.
 - Nul besoin de divulguer ton nom, le tout est anonyme et confidentiel.
- Entame la discussion avec un.e intervenant.e dès que celui-ci ou celle-ci sera disponible.



Comment te préparer?

- Tu peux réfléchir à la question que tu aimerais poser ou réfléchir à ce que tu aimerais nous dire.
 - T'assurer que c'est un bon moment pour toi et que tu es disponible.
- Au bout de 5 minutes d'inactivité de ta part, l'intervenant.e essaiera de reprendre contact avec toi.
- Si tu ne réponds pas au bout de 10 minutes, l'intervenant.e mettra fin à la discussion.
 - Si tu décidais de revenir, tu auras alors perdu ta priorité. Si l'intervenant.e avait entamé une nouvelle discussion avec une autre personne, tu devras attendre qu'elle se termine pour reprendre ta discussion avec lui ou elle.
- N'oublie pas que le service ferme à 15 h 30. Assure-toi d'arriver suffisamment tôt pour pouvoir bénéficier d'une intervention de qualité. Assure-toi d'arriver suffisamment tôt pour pouvoir bénéficier d'une intervention de qualité.
- Cependant, nous allons prendre le temps nécessaire avec toi pour t'écouter, même s'il ne reste que quelques minutes au service. Au besoin, si tu désires parler un peu plus longuement avec un.e intervenant.e, nous allons pouvoir te proposer nos autres services (par exemple, le clavardage en individuel ou encore la ligne d'écoute).

RÈGLES DE CONDUITE

Ta question

- Sera consultée en toute confidentialité.
- Doit être respectueuse. Aucun propos haineux, hostile ou érotique ne sera toléré. Dans de tels cas, l'intervenant.e pourra mettre fin à la conversation par texto.
- Doit préserver ton anonymat et celui des autres.
- Doit être reliée à un problème qui concerne les troubles alimentaires ou l'image corporelle.



Si ta question est d'ordre médical ou légal, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de te répondre et que nous devions te référer. Nous ne sommes ni médecins ni avocat.e.s.

Pour des questions concernant des symptômes physiques inquiétants, contacte Info-Santé en appelant le 811.

Note qu'il ne s'agit pas d'un service d'urgence.
Pour une situation d'urgence, appelle plutôt le 911.

Tu as des idées noires? Tu penses au suicide?
Téléphone au 1 866 APPELLE.

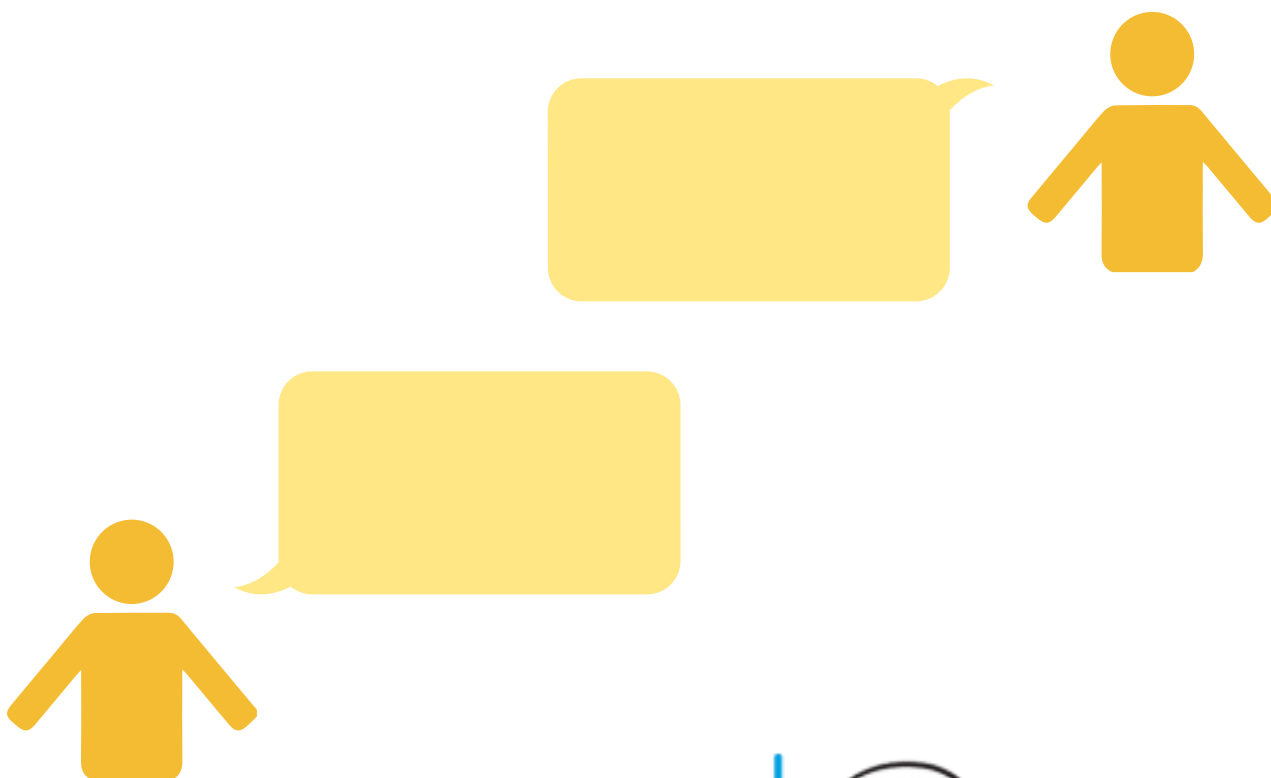


La réponse

- Sera le plus rapide possible.

Il se peut que lorsque tu nous textes, aucun.e n'intervenant.e ne soit disponible, en raison d'un achalandage accru. Un.e intervenant.e te répondra dès qu'il ou elle sera disponible.

- Se veut un moyen pour t'aider et t'apporter des pistes de réflexion, sans toutefois t'indiquer ce que tu dois faire.
- Les intervenant.e.s de chez ANEB qui répondront à tes questions ne peuvent te confirmer si tu souffres précisément d'un trouble alimentaire, et, si oui, de quel type de trouble alimentaire il s'agit. Cependant, ils ou elles pourront te dire si ta situation est inquiétante et te guider dans les démarches à suivre.
- Ne peut en aucun cas remplacer une thérapie ou un traitement.



IMPORTANT!

N'hésite pas à nous faire savoir lorsque :

- Nos réponses te font vivre un doute ou une incertitude.
- Nos réponses te font vivre des émotions avec lesquelles tu n'es pas à l'aise.
- Tu dois partir ou ce n'est plus un bon moment pour discuter.

Tu seras invité.e à nous réécrire à un autre moment, quand cela te conviendra davantage.



Règles de confidentialité

- Le service de textos d'ANEb est anonyme et confidentiel.
- Pour s'assurer de bien comprendre ta situation, l'intervenant.e pourrait être amené.e à te poser plusieurs questions (comme ton âge, la région où tu vis, etc.). Ces informations resteront confidentielles à moins que ta sécurité ne soit compromise.
- Nous sommes là pour assurer ta sécurité, et ce, en tout temps. S'il advenait que nous craignons pour ta sécurité ou celle d'une autre personne, nous contacterons les services d'urgence pour ton bien ou celui de l'autre.