



Le service de texto

Tu es âgé.e d'au moins 12 ans et tu as des préoccupations (pour toi ou un.e ami.e) concernant :

- **Les troubles alimentaires**
- **L'image corporelle**

Viens *texter* avec nous !

Comment utiliser le service

- Écris un texto au 1 800 630-0907, du lundi au vendredi, entre 11h et 20h.
- Nul besoin de divulguer ton nom, le tout est anonyme et confidentiel.
- Entame la discussion avec un.e intervenant.e dès que celui-ci ou celle-ci sera disponible.
- Tu n'as pas besoin de mentionner ton nom : c'est un service **anonyme** et **confidentiel**.

Heures d'ouverture du service

- Lundi au vendredi : de 11h à 20h.

Quelques règlements

- Aucun propos haineux, hostile ou érotique ne sera toléré.
- Prends soin de préserver l'anonymat de toutes les personnes dont tu nous parles.
- Il est interdit d'envoyer des photos (que ce soit de toi, d'une partie de ton corps ou une autre image).

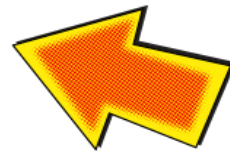
- Au bout de 5 minutes d'inactivité de ta part, l'intervenant.e essaiera de reprendre contact avec toi. - Si tu ne réponds pas au bout de 10 minutes, l'intervenant.e mettra fin à la discussion. - Si tu décidais de revenir, tu auras alors perdu ta priorité.



À noter

- Pour des questions concernant des symptômes physiques inquiétants, contacte Info-Santé en appelant le 811.
- Pour une situation d'urgence, appelle immédiatement le 911.
- Si toi ou un.e ami.e avez des idées suicidaires, appelle le 1866 APELLE (1800 277-3553) ou clavarde avec un.e intervenant.e sur le site Web <https://suicide.ca/>
- Si tu es un.e utilisateur.trice hors Canada, tu peux nous contacter! Note que pour toute situation de crise, nous t'invitons à contacter les services d'urgence disponibles dans ta région.

Le service texto se veut un moyen de t'apporter du soutien, des pistes de réflexions ou des références. Si ta question est d'ordre médical ou légal, il est possible que nous ne puissions pas y répondre. Les intervenant.e.s de chez ANEB qui répondront à tes questions ne peuvent te confirmer si tu souffres précisément d'un trouble alimentaire, et, si oui, de quel type de trouble alimentaire il s'agit.



Règles de confidentialité

- Le service de textos d'ANEB est anonyme et confidentiel. Pour s'assurer de bien comprendre ta situation, l'intervenant.e pourrait être amené.e à te poser plusieurs questions (comme ton âge, la région où tu vis, etc.). Ces informations resteront confidentielles à moins que ta sécurité ne soit compromise.
- S'il advenait que nous craignons pour ta sécurité ou celle d'une autre personne, nous contacterons les services d'urgence pour ton bien ou celui de l'autre.