



Le service de clavardage

Tu es âgé.e d'au moins 12 ans et tu as des préoccupations (pour toi ou un.e ami.e) concernant :

- **Les troubles alimentaires**
- **L'image corporelle**

Viens chatter avec nous !

Comment utiliser le service

- Assure-toi d'avoir suffisamment de temps devant toi et d'être disponible pour discuter.
- Il se peut qu'aucun.e intervenant.e ne soit libre au moment où tu te connectes. Installe-toi confortablement, un.e intervenant.e te répondra dès que possible !
- Tu n'as pas besoin de mentionner ton nom : c'est un service **anonyme** et **confidentiel**

Heures d'ouverture du service

- Lundi au vendredi : de 16 h à minuit.
- Samedi et dimanche : de midi à 21 h.

Hors des heures d'ouverture du service, tu peux quand même nous écrire en cliquant sur « Viens nous parler ! ». Nous te répondrons rapidement à ton adresse courriel.

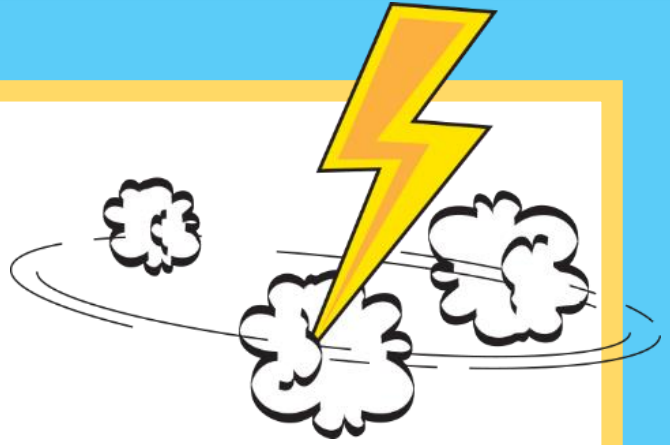
Quelques règlements

- Aucun propos haineux, hostile ou érotique ne sera toléré.
- Prends soin de préserver l'anonymat de toutes les personnes dont tu nous parles.
- Il est interdit d'envoyer des photos (que ce soit de toi, d'une partie de ton corps ou une autre image).



À noter

Si ta question est d'ordre médical ou légal, il est possible que nous ne puissions pas y répondre. Le clavardage se veut un moyen de t'apporter du soutien, des pistes de réflexions ou des références, mais nous ne pouvons en aucun cas te donner un diagnostic.



- Pour des questions concernant des symptômes physiques inquiétants, contacte Info-Santé en appelant le 811.
- Pour une situation d'urgence, appelle immédiatement le 911.
- Si toi ou un.e ami.e avez des idées suicidaires, appelle le 1866 APELLE (1800 277-3553) ou clavarde avec un.e intervenant.e sur le site Web <https://suicide.ca/>
- Si tu es un.e utilisateur.trice hors Canada, tu peux nous contacter! Note que pour toute situation de crise, nous t'invitons à contacter les services d'urgence disponibles dans ta région.

Règles de confidentialité

- Pour s'assurer de bien comprendre ta situation ou pour te donner des références adéquates, il est possible que l'intervenant.e te demande ton âge et la région où tu vis. Ces informations demeureront confidentielles.
- S'il advenait que nous craignons sérieusement pour ta sécurité ou pour celle d'une autre personne, nous contacterions les services d'urgence.